



POLITICA DELLA QUALITA'

La politica della società Aemme Linea Distribuzione S.r.l. è quella di fornire servizi che soddisfino le esigenze dei clienti, operando nel rispetto dell'ambiente, della salute e della sicurezza dei propri lavoratori e di tutte le persone, sia interne che esterne.

I servizi offerti debbono essere:

- ◆ conformi ai requisiti delle leggi vigenti ove applicabili
- ◆ conformi, ove possibile, a norme tecniche nazionali od internazionali
- ◆ conformi alle specifiche concordate e compatibili con le caratteristiche del processo
- ◆ in grado di garantire il profitto aziendale

L'Azienda opera perché il coinvolgimento di tutte le risorse, in tutte le attività, sia costante e finalizzato al raggiungimento dei seguenti traguardi:

- pieno soddisfacimento delle specifiche del Cliente
- prevenzione di disfunzioni ed inadeguatezze del Sistema di Gestione della Qualità
- qualità ed affidabilità dei servizi
- miglioramento continuo per tendere allo "zero reclami"
- prevenzione e riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:
 - prevenzione dei rischi alla fonte, cioè in fase di progettazione, scelta dei materiali, individuazione dei metodi e delle tecnologie;
 - garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri ed ergonomici allo svolgimento delle attività;
 - tutela della salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione;
 - riduzione degli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori;
 - educare e rendere partecipi le proprie risorse umane aziendali in tema di infortuni e malattie professionali.
- attivazione di efficaci misure di prevenzione degli incidenti e contenimento delle conseguenze dannose per i lavoratori, l'ambiente e la salute della popolazione adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili
- garantire la conformità legislativa nel campo della qualità, della sicurezza e dell'ambiente
- attivazione di un attento e continuo monitoraggio della qualità del servizio erogato ai clienti, rispetto alla conformità con la normativa applicabile e nel rispetto all'applicazione della normativa in materia di salute e sicurezza
- motivare i lavoratori perché vengano sviluppati ad ogni livello il senso di responsabilità verso la salute e sicurezza propria e dei colleghi, anche attraverso percorsi di formazione.

E' costante l'impegno a fornire un attento servizio che assicuri:

- rispetto dei termini prestazionali del servizio previsto dagli organi di controllo
- massima disponibilità a fronte di ogni richiesta del Cliente
- rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza

Le risorse umane sono considerate bene aziendale primario; viene loro fornito un addestramento adeguato alle responsabilità che ricoprono.

I processi sono costantemente tenuti sotto controllo e valutati per garantirne la funzionalità e l'efficacia; gli strumenti e le attrezzature sono adatti all'utilizzo cui sono destinati e vengono controllati e mantenuti per garantirne il buon funzionamento nel tempo. Aemme Linea Distribuzione S.r.l. inoltre presta una particolare attenzione anche alle infrastrutture garantendo efficacia ed efficienza.

Aemme Linea Distribuzione S.r.l. si impegna inoltre a garantire che ogni suo dipendente, nello svolgimento delle proprie attività, operi nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità, come definito nelle Procedure.

Legnano li, 01/02/2016

Il Direttore Tecnico
Ing. Sergio Ferretti



Il Presidente
Roberto Porati

