

Spett. Cliente

Oggetto: rimozione e posa di gruppi di misura ibridi “smart meter” per la misurazione di gas combustibile, conformi ai requisiti di cui all’allegato a della delibera AEEGSI n.631/2013/R/GAS, con predisposizione all’attività di telelettura e telegestione - calibro **G4 (utenze domestiche)**

L’AEEGI, Autorità per l’energia elettrica il gas e il sistema idrico, in data 27 Dicembre 2013 ha emesso la Delibera ARG/gas 631/2013/R/GAS (ex Del. 155/08):

“Direttive per la messa in servizio dei gruppi di misura del gas, caratterizzati da requisiti funzionali minimi e con funzioni di telelettura e telegestione, per i punti di riconsegna delle reti di distribuzione del gas naturale”

In ottemperanza alla citata delibera e nell’ambito della propria strategia di investimento e di miglioramento continuo del servizio al Cliente, **Aemme Linea Distribuzione** srl (ALD) società di distribuzione gas nel Comune di Canegrate, nei prossimi mesi effettuerà una campagna massiva di rimozione e posa di contatori gas “Smart Meter” classe **G4** (utenza domestica).

Nel Comune di Canegrate le utenze interessate sono circa 4000.

Gli oneri dell’attività restano totalmente a carico di ALD e non è previsto alcun addebito a carico dell’utenza.

ALD interverrà sia direttamente che attraverso il personale della ditta **V.BARBAGLI srl** selezionata e incaricata di svolgere le attività. Tutto il personale in campo avrà obbligatoriamente un tesserino di riconoscimento ben esposto con riportate le generalità e la foto. L’elenco del personale in campo è stato inviato all’ufficio Ufficio Relazioni con il Pubblico e Polizia Locale del comune di Canegrate a cui potete telefonare per un riscontro.

Solo il personale munito di questo tesserino di riconoscimento e incluso nella lista è autorizzato ad eseguire le attività.

Tre giorni prima dell’intervento di sostituzione, un tecnico incaricato ha consegnato al Cliente (di persona o con lettera nella cassetta della posta) un avviso con indicato la data e la fascia oraria pianificata per l’intervento e il numero di telefono sempre attivo per eventuali comunicazioni da parte dei Clienti.

Si precisa che qualora Lei lo ritenesse opportuno, è Suo diritto richiedere la verifica metrica del contatore gas sostituito, contattando la Sua società di vendita che Le esporrà le condizioni commerciali ai sensi della Delibera 51/08 dell’AEEG.

Per sua informazione e in base alla casistica si possono presentare queste tre condizioni:

1. il Cliente è stato avvisato e alla data e ora indicata è presente:
si procede con la sostituzione e la consegna del modulo di intervento
2. il Cliente è stato avvisato ma alla data e ora indicata, NON è presente e il contatore è accessibile dall'esterno:
verrà lasciato nella cassetta della posta un avviso dell'avvenuto passaggio e l'indicazione del nuovo appuntamento; se anche al secondo appuntamento il Cliente NON è presente si procederà con la sostituzione, ma il contatore verrà lasciato con la valvola di monte chiusa
3. il Cliente è stato avvisato ma alla data e ora indicata, NON è presente e il contatore NON è accessibile dall'esterno:
verrà lasciato nella cassetta della posta un avviso dell'avvenuto passaggio e l'indicazione del nuovo appuntamento; se anche al secondo appuntamento il Cliente NON è presente NON si procederà alla sostituzione e verrà lasciato un ultimo avviso verso ALD

I nuovi dispositivi consentiranno al gruppo di misura di disporre delle seguenti funzionalità avanzate:

- totalizzazione dei prelievi (complessiva e per fasce multi orarie);
- registrazione della curva di prelievo, su base giornaliera, degli ultimi 70 giorni;
- garanzia del salvataggio e della sicurezza dei dati salvati;
- auto diagnosi per la verifica del corretto funzionamento;
- display per la visualizzazione al cliente dei dati sui propri consumi (in particolare data, ora, valore, del totalizzatore corrente e, qualora abilitata, la tabella oraria ed i relativi totalizzatori per fasce multi orarie);

Congiuntamente alla sostituzione del nuovo contatore verrà lasciato il foglio illustrativo con le indicazioni delle modalità di lettura dei consumi.

Per maggiori informazioni:

- in merito alla Delibera in oggetto riportiamo il collegamento al sito internet dell'AEEG
<http://www.autorita.energia.it/it/docs/13/631-13.htm>
- per informazioni generali sulle attività consultare i siti:
Aemme Linea Distribuzione <http://www.aemmelinedistribuzione.it/notizie>
Comune di Canegrate <http://www.comunecanegrate.it/home.php>
- per informazioni e/o verifiche del personale in campo
 1. Comune di CANEGRATE – Ufficio Relazioni con il Pubblico al n° telefonico **0331 463875**
 2. Comune di CANEGRATE – Comando Polizia Locale al n° telefonico **0331 411221**
 3. ALD - per modalità e tempistiche d'intervento n° telefonico: **0331 884877**
(da Lunedì a Giovedì 08:30 - 12:00 e 13:30-17:00; il Venerdì 08:30 - 13:30)

Ringraziandovi per l'attenzione e restando a Vs. disposizione per ogni eventuale chiarimento, siamo a porgerVi distinti saluti.

Aemme Linea Distribuzione srl