

**ACCORDO AZIENDALE PER LA DISCIPLINA DEL SERVIZIO DI REPERIBILITA'
PER IL SETTORE GAS METANO DI AEMME LINEA DISTRIBUZIONE SRL
UNITA' OPERATIVE DI LEGNANO E MAGENTA**

L'anno 2011, il giorno 21 del mese di dicembre in Legnano

Tra

Aemme Linea Distribuzione srl, con sede in amministrativa in Legnano via per Busto Arsizio, 53, nel seguito denominata "ALD", rappresentata dal proprio Direttore Tecnico Ing. Sergio Ferretti e dal Dirigente del Personale del gruppo AMGA Avv. Luca Manassero

e

la RSU Aziendale sigg.ri: Paolo Triulzi, Luca Andrini, Giuseppe Lops

assistiti

dalle OO.SS. territoriali Signori Stefano Orrigoni rappresentante FEMCA-CISL, e Rosario Sergi, rappresentante FILCEM-CGIL,

premesse che

- in data 20/09/2006 è stato stipulato l'accordo sindacale per la disciplina del servizio di reperibilità per il settore gas acqua di AMGA Legnano S.p.A.
- a seguito del conferimento del ramo d'azienda gas nella società A.L.D. il predetto accordo è stato recepito tal quale, per il personale operante nella sede operativa di Legnano, da Aemme Linea Distribuzione, come previsto dall'accordo quadro del 15/12/2006, in attesa di un'armonizzazione del servizio per tutte le sedi operative;
- L'armonizzazione del servizio di reperibilità prevista dal citato accordo quadro, potrà peraltro avvenire solo successivamente alla definizione del nuovo assetto societario, ad esito dei processi in corso;
- In data 28/02/2011 è stato stipulato l'Accordo aziendale per la disciplina del servizio di reperibilità dell'Unità Operativa di Legnano
- attualmente, nella sede operativa di Legnano e Magenta, a causa della cessione dei dipendenti a seguito del conferimento del ramo d'azienda acqua alla Società Amiacque, occorre modificare le turnazioni così come definite nel precedente accordo sindacale, perseguendo l'armonizzazione delle due realtà locali interessate;
- rispetto al predetto accordo del 28/02/2011, è inoltre armonizzata la struttura generale comprensiva del personale e unificato l'ambito territoriale di intervento per il servizio "gas metano" senza distinzione di Unità Locale
- le Parti hanno convenuto di mantenere l'incentivo economico sperimentale di cui all'accordo del 28/02/2011;

Tutto ciò premesso,
le Parti

stipulano il seguente

Accordo aziendale per la disciplina del servizio di reperibilità per il settore gas metano di Aemme Linea Distribuzione Srl Unità Operative di Legnano e Magenta

Generalità

Il presente Accordo, che sostituisce integralmente il precedente accordo del 28/02/2011 disciplina le modalità di effettuazione del servizio di reperibilità delle Unità Operative di Legnano e Magenta di Aemme Linea Distribuzione srl relativamente al servizio "gas metano".

Al personale interessato saranno garantite le migliori condizioni di lavoro con l'adeguamento di attrezzature e disposizioni operative conformi alle sempre più specifiche richieste dell'AEEG, espresse nelle proprie delibere.

Retribuzione:

Come da prassi aziendale, a tutti i lavoratori interessati dal servizio in oggetto, sarà riconosciuta l'indennità contrattualmente prevista di "Tipo A"

A decorrere dal 01/01/2012 l'incentivo economico definito in via sperimentale con il precedente accordo, viene confermato ed incrementato passando da lordi € 10.000,00 a lordi € 12.500,00 (euro dodicimilacinquecento/00); seguirà ad essere erogato al personale reperibile con le modalità di seguito indicate:

- verrà - come in atto - riconosciuto come indennità accessoria, e sarà ripartito tra il personale che effettivamente presta servizio di reperibilità in proporzione ai giorni di reperibilità effettuati.
- sarà ripartito sulla base delle giornate effettive di reperibilità di ognuno, escludendo dal computo i giorni festivi, i sabati e le domeniche

Per gli interventi effettuati durante il servizio di reperibilità sarà riconosciuto quanto segue:

- la retribuzione di un'ora forfetaria, secondo le norme sul lavoro straordinario contenute nel vigente CCNL, quale compenso per i tempi di andata e ritorno dal luogo di presentazione, per ogni chiamata;
- al fine di garantire la fruizione delle 11 ore di riposo giornaliero, così come definito dalle norme vigenti, ed ai sensi dell'art. 25 del vigente CCNL, per interventi in reperibilità effettuati al di fuori dell'orario di lavoro nelle giornate lavorative di 8 ore (dal lunedì al giovedì) verrà corrisposta la retribuzione delle ore straordinarie effettivamente prestate, per interventi di durata pari o inferiore a 5 ore; verrà invece disposto il pagamento della sola maggiorazione, di cui all'art. 27 comma 12 del vigente CCNL, e la compensazione con altrettante ore di riposo, da effettuarsi entro le 48 ore successive, per le ore di intervento eccedenti le 5 ore;
- ai sensi dell'art. 27 del vigente CCNL, per gli interventi effettuati in reperibilità nella giornata di riposo settimanale, normalmente la domenica:

- per interventi di durata inferiore a 4 ore la retribuzione contrattualmente prevista per il lavoro straordinario;
- per interventi di durata pari o superiori a 4 ore ma inferiori a 8 ore 1 giornata di riposo, da effettuarsi entro la settimana successiva, ed il pagamento della sola maggiorazione oraria delle ore effettivamente lavorate;
- per interventi di durata pari o superiori a 8 ore 1 giornata di riposo, da effettuarsi entro la settimana successiva, ed il pagamento della sola maggiorazione oraria delle prime 8 ore e della retribuzione contrattualmente prevista per il lavoro straordinario delle ore eccedenti alle prime 8 effettivamente lavorate.

Non sarà considerata come lavorata l'ora forfettaria riconosciuta per il tempo di viaggio, che seguirà ad essere retribuita come straordinario e non concorrerà pertanto alla determinazione delle ore di lavoro da considerare per la definizione dell'eventuale compensazione con riposo.

Le parti concordano che quanto disciplinato dal presente punto ha validità anche per il personale inquadrato in livelli superiori al 6°, c.d. direttivi, compresa l'obbligatorietà del riposo compensativo, ove previsto.

Sarà cura del tecnico reperibile in servizio avvisare ogni singolo responsabile del personale, degli eventuali recuperi spettanti ai sensi dei sopracitati artt. 25 e 27 del CCNL. Il responsabile concorderà con il diretto interessato le modalità di fruizione, nel rispetto delle disposizioni dei medesimi articoli di CCNL.

Organizzazione del sistema di reperibilità

-Disposizioni di carattere generale -

Conformemente alle disposizioni legislative, nonché alle previsioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas vigenti in materia, ogni turno di reperibilità delle Unità operative di Legnano e Magenta di Aemme Linea Distribuzione srl è composto da:

n. 1 tecnico e n. 4 addetti operativi, dipendenti della Società, supportati da squadre operative di imprese esterne del settore.

Le imprese esterne sono incaricate con apposito contratto di appalto di cui si trasmettono copie alle RSU, e sono rintracciabili permanentemente fuori dal normale orario di lavoro di A.L.D. ed adeguatamente attrezzate per le varie tipologie di interventi chiamate ad espletare.

I turni di reperibilità sono stabiliti di 7 giorni, dalle ore 8,00 del lunedì alle ore 8,00 del lunedì successivo; di norma una turnazione, o non più di 12 giorni, al mese.

Il calendario annuale del servizio di reperibilità (1 gennaio - 31 dicembre dell'anno di riferimento) viene predisposto e reso noto ai lavoratori mediante affissione in apposita bacheca entro il 30 settembre dell'anno precedente.

Per il corrente anno, in deroga a quanto sopra, il calendario annuale del servizio di reperibilità verrà comunicato ai lavoratori entro il 20 dicembre.

Eventuali variazioni dovranno essere preventivamente autorizzate dai Responsabili del servizio.

In caso di assenza imprevista di un reperibile, viene effettuata un'indagine da parte della Società tra il personale idoneo disponibile alla sostituzione; qualora non venissero

individuare persone disponibili, viene effettuata d'ufficio la sostituzione, con metodi ritenuti più opportuni dalla Società (ad esempio scalando l'omologo reperibile dei turni successivi).

Il personale di Aemme L.D. reperibile di turno, si pone periodicamente nelle condizioni di ricevere direttamente le chiamate della Società e/o terzi ed è impegnato ad effettuare gli interventi ritenuti necessari per risolvere problemi di funzionalità degli impianti della Società connessi alla sicurezza ed al corretto funzionamento, sopperire ad eventuali situazioni di emergenza e dare assistenza qualificata all'utenza nel più breve tempo possibile.

Il personale reperibile di turno, è dotato di telefoni cellulari Aziendali che devono essere sempre attivati (anche durante il normale orario di lavoro) e devono essere utilizzati esclusivamente per il servizio di reperibilità, salvo autorizzazione dei Responsabili.

Per il normale orario di lavoro dei giorni feriali si intende dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 13.30 alle 17.30 dal lunedì al giovedì e dalle ore 8.00 alle 14.00 per il venerdì.

-Processo gestione del servizio gas metano -

Il processo di ricezione/gestione della chiamata viene garantito mediante lo smistamento contemporaneo della stessa a sei postazioni telefoniche fisse dedicate.

Il primo operatore disponibile, di concerto con il personale dell'Ufficio di appartenenza, provvede a segnalare la richiesta d'intervento pervenuta al personale aziendale più prossimo al luogo della richiesta di intervento o, in assenza di personale disponibile, contattando direttamente i reperibili.

Il processo di gestione della chiamata prevede che in caso di avvenuta richiesta di pronto intervento gas metano al n° 800.128.075, l'operatore del call/contact center fornirà al personale di Aemme Linea Distribuzione tutti i dati necessari e obbligatori al fine di ottemperare a quanto normato dalla Delibera ARG/gas 120/08 e s.m.i. garantendo la corretta gestione del processo di Pronto Intervento in materia di Sicurezza e Continuità del servizio di distribuzione.

Qualora il telefono della postazione presidiata risultasse occupato, in caso di chiamata a seguito di pronto intervento gas, il personale del call/contact center provvederà direttamente allo smistamento della segnalazione ad uno dei reperibili, rispettando l'ordine prioritario in conformità alle disposizioni impartite da Aemme Linea Distribuzione (allegate al presente accordo), i quali informando e relazionando i Responsabili societari delle problematiche, saranno eventualmente a disposizione per gli interventi.

Al di fuori del normale orario di lavoro, la ricezione delle chiamate inerenti al servizio gas metano sarà smistata analogamente alle modalità sopra riportate, con l'esclusione del transito della chiamata alla postazione fissa, direttamente al personale reperibile coordinato dal tecnico di turno.

Viene assicurato al personale facente parte dell'ordinario servizio di reperibilità, in caso di emergenza, la rintracciabilità dei vari Responsabili societari (Responsabili di Ufficio, di Servizio, Rappresentante Legale).

Di norma, il personale allertato dovrà presentarsi nel più breve tempo possibile presso l'Azienda, per dotarsi dei mezzi e del materiale ritenuto necessario per l'intervento. Nelle semifestività concordate in base al CCNL, il personale reperibile sarà comunque presente in azienda nel normale orario di lavoro; al riguardo, verrà riconosciuto al medesimo personale il diritto al recupero della giornata o mezza giornata non usufruita. Allo stesso modo, in occasione della festività del Santo Patrono, 05 Novembre (S. Magno) per l'Unità Locale di Legnano e 16 Agosto (S. Rocco) per l'Unità Locale di Magenta, se ritenuto necessario dalla Direzione Tecnica Aziendale e previo preavviso di almeno 2 giorni ai lavoratori interessati, il personale reperibile potrà essere chiamato a presenziare in azienda per il normale orario di lavoro. Tale prestazione sarà retribuita con la corresponsione della maggiorazione prevista contrattualmente per il lavoro straordinario festivo ed il recupero della giornata festiva non usufruita secondo le modalità stabilite all'ultimo comma del punto 3 dell'accordo sindacale del 26/04/2007 di armonizzazione della contrattazione di secondo livello.

Il presente accordo ha validità dal 01/01/2012 fino alla stipula dell'accordo di armonizzazione del servizio di reperibilità comprensivo dell'Unità Locale di Abbiategrasso, come previsto dall'accordo quadro del 15/12/2006, che le Parti si impegnano ad improntare non appena sarà definito il nuovo assetto societario.

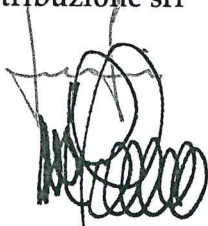
Legnano, 21 dicembre 2011

LETTO CONFERMATO E SOTTOSCRITTO:

PER AEMME Linea Distribuzione srl

Il Direttore Tecnico
Ing. Sergio Ferretti

Il Dirigente del Personale
Avv. Luca Manassero



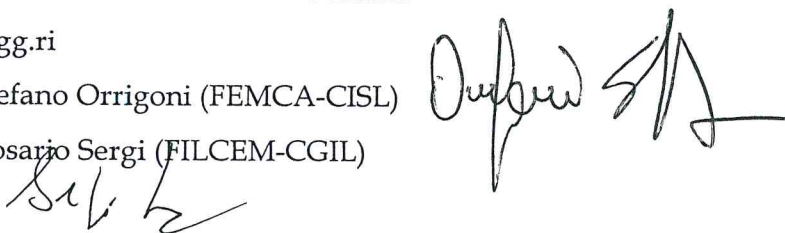
PER LE R.S.U.

Paolo Triulzi
Luca Andrini
Giuseppe Lops



PER LE OO.SS. TERRITORIALI

Sigg.ri
Stefano Orrigoni (FEMCA-CISL)
Rosario Sergi (FILCEM-CGIL)



STRUTTURA SERVIZIO REPERIBILITA'



GAS



800.128.075

CONTACT CENTER CPL

U.L. LEGNANO
U.L. MAGENTA 27

TECNICO 7

335.59.41.899

- 1 Andrini
- 2 Cellot
- 3 Ferrari
- 4 Lops
- 5 Sanzo
- 6 Spedicato
- 7 Triulzi

CALORE



02.97.22.91

5 **U.L. MAGENTA**

GAS	SERVIZIO	CALORE
1 + 4	FIGURE	1
7 ; 5	TURNO	5
27	PERSONALE	5

ADDETTI OPERATIVI 20

5 **ADDETTI CALORE**

1°

335.10.10.958

- 1 Benincasa
- 2 Cantù
- 3 Liodice
- 4 Maglio
- 5 Rizzardi

5 **GAS**

2°

335.30.49.27

- 1 Ciapparelli
- 2 Colombo M.
- 3 La Selva
- 4 Marinoni
- 5 Rossi

5 **GAS**

3°

335.59.88.111

- Chiodini
- Horvath
- Merzagora
- Perri
- Verulento

GAS & CALORE 5

4°

346.78.13.508

- Bonando
- Battistella
- Cofrancesco
- Colombo
- Uboldi

CALORE & GAS 5

IMPRESA ESTERNA A SUPPORTO ATTIVITA' SPECIFICHE SERVIZIO GAS (sq. operative - escavatoristi)

348.27.35.727

IMPRESI ESTERNE ATTIVITA' IN OUTSOURCING (elettricista - bruciatorista)

INTERVENTO

SEQUENZA TELEFONI - SERVIZIO REPERIBILITA'

MODALITA' GIORNO (IN ORARIO DI LAVORO)

1) LEGNANO - MAGENTA

lun-mar-mer-gio

dalle 08:30 alle 12:00

dalle 13:30 alle 17:00

ven

dalle 08:30

alle 14:00

2) ABBIATEGRASSO

lun-mar-mer-gio-ven

dalle 08:30 alle 12:00

dalle 13:30 alle 17:00

Sequenza telefoni:

- a) **0331884909** – Tel. Uff. Tecnico Legnano - Numero dedicato *
- b) 0297229286 – Tel. Uff. Tecnico Magenta
- c) 3355941899 – Tecnico reper.
- d) 3351010958 – 1° Reperibile
- e) 335304927 – 2° Reperibile
- f) 3355988111 – 3° Reperibile
- d) 3467813508 – 4° Reperibile

Sequenza telefoni:

- a) 0294608499 – Tel. U. tecnico
- b) 3480073167 – Tecnico reper.
- c) 3480073168 – 1° Reperibile
- d) 3480073169 – 2° Reperibile

* Interni da far suonare contemporaneamente: 265-241-278-222-279

MODALITA' NOTTE E FESTIVI (FUORI ORARIO DI LAVORO)

1) LEGNANO - MAGENTA

lun-mar-mer-gio

dalle 12:00 alle 13:30

dalle 17:00 alle 08:30

ven

dalle

14.00

2) ABBIATEGRASSO

lun-mar-mer-gio-ven

dalle 12:00 alle 13:30

dalle 17:00 alle 08:30

Sequenza telefoni:

- a) 3355941899 – Tecnico reper.
- b) 3351010958 – 1° Reperibile
- c) 335304927 – 2° Reperibile
- d) 3355988111 – 3° Reperibile
- e) 3467813508 – 4° Reperibile

Sequenza telefoni:

- a) 3480073168 – 1° Reperibile
- b) 3480073169 – 2° Reperibile
- c) 3480073167 – Tecnico reper.

1 – LEGNANO - MAGENTA

n° 7 Tecnici – n° 5 manutentori 1°Rep – n° 5 manutentori 2°Rep – n° 5 manutentori 3°Rep – n° 5 manutentori 4°Rep

2 – ABBIATEGRASSO

n° 4 Tecnici – n° 8 manutentori 1°Rep – n° 8 manutentori 2°Rep